

# СПОРТИВНЫЙ КЛУБ И *SEA WELLNESS*

## Правила внутреннего распорядка

### Общая информация:

- При покупке абонеента в спортивный клуб и «Sea Wellness» в Baltic Beach Hotel & SPA и оплате его в кассе спортивного клуба, клиент подтверждает, что ознакомился с правилами внутреннего распорядка клуба и обязуется их соблюдать.
- Спортивный клуб и «Sea Wellness» не возвращают деньги за ранее приобретенный абонемент, однако возможна бесплатная заморозка и продление абонеента в чрезвычайных случаях, когда клиенту не может быть предоставлена соответствующая услуга (в т.ч. чрезвычайная ситуация в стране, профилактические и технические работы на территории клуба, а также отсутствие тренера, предоставляющего соответствующую услугу).
- Для посещения бассейна и тренажерного зала клиенту выдается одно полотенце для каждой зоны, включенной в абонемент; аренда дополнительного полотенца - 2 €/шт.
- В тренажерных и фитнес-залах предоставляется питьевая вода; во время посещения бассейна клиенты могут приобрести питьевую воду отдельно.
- Детям от 0 до 2 лет запрещено находиться в бассейне без плавательных подгузников.
- Специальное предложение для пожилых людей действует в рабочие дни в сеансах, начинающихся в 10:00; 11:30; и 13:00.

### 1. Общие правила.

Правила внутреннего порядка, безопасности и поведения спортивного клуба и «Sea Wellness» (далее - правила внутреннего порядка) предназначены для определения норм поведения, внутреннего порядка, границ взаимной ответственности посетителей, а также сотрудников спортивного клуба и «Sea Wellness», их прав и обязанностей.

### 2. Порядок использования услуг.

- 2.1. Пользоваться услугами спортивного клуба и «Sea Wellness» могут клиенты, у которых оплачен и действующий абонемент спортивного клуба.
- 2.2. Абонемент спортивного клуба и «Sea Wellness» активируется в момент его покупки, за исключением подарочных карт с указанным сроком действия.
- 2.3. При покупке абонеента в базе данных спортивного клуба и «Sea Wellness» регистрируется предоставленная клиентом идентифицирующая информация и электронная фотография, которую администрация клуба имеет право сохранять в целях продвижения услуг и обеспечения безопасности.
- 2.4. Стать участником спортивного клуба и «Sea Wellness» можно, приобретя один из абонементов клуба и получив магнитную карту, которую необходимо

предъявлять при каждом посещении спортивного клуба и «Sea Wellness». Абонементной картой может пользоваться только её владелец. Если карта спортивного клуба и «Sea Wellness» потеряна или повреждена, но клиент хочет посетить клуб, он может приобрести новую карту, заплатив за её изготовление 5€.

- 2.5. Абонементы клуба могут пользоваться только владельцы карт спортивного клуба и «Sea Wellness» и посетители отеля «Baltic Beach Hotel & SPA»; запрещено передавать карты другим лицам.
- 2.6. С абонементом клуба спортивный клуб и «Sea Wellness» можно посещать один раз в день; за дополнительное посещение фитнес-клуба, бассейна или групповых занятий клиент платит отдельно.
- 2.7. Участнику спортивного клуба и «Sea Wellness», приобретающему абонемент на один месяц, однократно предоставляется возможность перенести оплаченное количество посещений на следующий двухнедельный период в случае, если он оплатил заморозку абонемента, которая составляет 50% от первоначальной цены абонемента.
  - 2.7.1. Участнику спортивного клуба и «Sea Wellness», приобретающему абонемент на шесть или двенадцать месяцев, возможность заморозки абонемента отсутствует.
  - 2.7.2. Для приостановки действия абонемента клиент должен отправить заявку на электронную почту: [sra2@balticbeach.lv](mailto:sra2@balticbeach.lv).
- 2.8. Посещать спортивный клуб и «Sea Wellness» без присмотра родителей разрешается лицам с 16 лет, за исключением тренировок под руководством индивидуального тренера.
- 2.9. Для поддержания порядка, обязанностью посетителей клуба является размещение спортивного инвентаря на специально отведенное для этого место, предварительно очистив его дезинфицирующим средством. После использования велотренажера необходимо открутить крепежные винты сиденья и ручек и дезинфицировать сиденье; беговые дорожки следует опускать в исходное положение после каждого использования.
- 2.10. В случае нарушения правил сотрудники спортивного клуба и «Sea Wellness» имеют право прекратить посещение и вывести клиента из помещений клуба, а также наложить штраф до 25 евро, временно заблокировать карту члена клуба или аннулировать абонемент. В таком случае оплата за абонемент или посещение клуба не возвращается. Спортивный клуб и «Sea Wellness» имеют право требовать от клиента возмещения причиненного ущерба в полном объеме.
- 2.11. Спортивный клуб и «Sea Wellness» имеют право аннулировать абонемент, если посетитель клуба регулярно нарушает и значительно задерживает время посещения клуба, указанное в абонементе.
- 2.12. Клуб не несет ответственности за оставленные или потерянные личные вещи клиентов, а также не отвечает за несчастные случаи, произошедшие по вине самого клиента или вследствие непреодолимых обстоятельств.
- 2.13. В случае потери электронного браслета клиент обязан уплатить штраф в размере 5 евро.
- 2.14. Клиент, желающий осмотреть спортивный клуб и «Sea Wellness», обязан надеть сменную обувь или одноразовые бахилы.
- 2.15. Запрещается посещать тренажерный зал с обнаженной верхней частью тела, босиком, в неподходящей одежде и обуви.
- 2.16. Для членов клуба, приобретших абонементы Full или AquaFit, использование

доступного инвентаря включено в стоимость абонеента.

2.16.1. Для каждого посетителя или члена клуба, чей приобретенный абонемент не соответствует условиям абонементов Full или AquaFit, стоимость аренды доступного инвентаря составляет 2 евро.

### **3. Внутренний порядок.**

3.1. В помещениях спортивного клуба и «Sea Wellness» категорически запрещается:

- курить (включая электронные сигареты), употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические и другие опьяняющие вещества, а также находиться в помещениях клуба в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- вносить и употреблять любые продукты питания, напитки (кроме воды в пластиковой бутылке до 1000 мл) и косметические средства в бассейн, сауну и тренажерный зал;
- вносить животных;
- распространять любые товары и услуги и их рекламу.

3.2. В помещениях спортивного клуба и «Sea Wellness» для обеспечения общего порядка и безопасности проводится видеонаблюдение и обработка видеоданных. Своим прибытием клиент соглашается на обработку и хранение этих данных.

### **4. Права, обязанности и ответственность клиентов спортивного клуба и «Sea Wellness».**

4.1. Клиент фитнес-клуба и бассейна имеет право:

- использовать услуги спортивного клуба и «Sea Wellness» согласно правилам приобретенного абонеента;
- пользоваться другими платными услугами спортивного клуба и «Sea Wellness», клуба и бассейна, а также специальными предложениями и скидками.

4.2. Клиенту клуба не разрешается проводить частные тренировки для других посетителей клуба.

4.3. Клиент спортивного клуба и «Sea Wellness» может записаться на любое занятие в конкретный день и время. Клуб не считает занятие посещенным, если клиент опоздал, и не уведомил о отмене записи за 3 часа до начала.

4.4. Клиент спортивного клуба и «Sea Wellness» лично ответственен за:

- свое состояние здоровья и его соответствие занятиям в клубе;
- ущерб, нанесенный оборудованию, инвентарю и помещениям клуба;
- соблюдение правил и срока действия абонеента.

4.5. Карточку клиента следует использовать только для

предназначенной цели – регистрации посещения. Карту нельзя ломать, сгибать, хранить при чрезмерно высоких или низких температурах, а также под воздействием магнитных полей (магниты, мобильные телефоны и т.д.). В случае повреждения карты клиент возмещает ее стоимость восстановления.

- 4.6. Электронные замки шкафчиков следует использовать в соответствии с правилами использования, ознакомившись с инструкцией по использованию, размещенной на внутренней стороне дверцы кабинки.
  - 4.6.1. В случае блокировки электронного замка шкафчика о проблеме следует немедленно сообщить администратору спортивного клуба.
- 4.7. В зоне спортивного клуба и «Sea Wellness» находятся только клиенты, купившие одноразовый посещение или абонемент. Недопустимо, чтобы в зоне спортивного клуба и «Sea Wellness» находились сопровождающие лица без покупки и оплаты соответствующего посещения, в верхней одежде, уличной обуви и т.д.

## **5. Права и обязанности администрации фитнес-клуба и бассейна.**

- 5.1. Администрация спортивного клуба и «Sea Wellness» имеет право изменять расписание работы клуба, цены, расписание занятий, а также другие аспекты, связанные с деятельностью клуба.
- 5.2. Сотрудники фитнес-клуба и бассейна имеют право выгонять и в дальнейшем не допускать в помещения, а также аннулировать абонемент и регистрацию клиентов без предварительного предупреждения и без компенсации тем клиентам, которые не соблюдают правила внутреннего порядка спортивного клуба и «Sea Wellness».
- 5.3. Сотрудники фитнес-клуба и бассейна имеют право по своему усмотрению отказать в доступе в помещения, а также отказать в регистрации клиента и покупке абонемента лицам, которые очевидно могут мешать или причинять вред деятельности и/или интересам спортивного клуба и «Sea Wellness».
- 5.4. Персонал спортивного клуба и «Sea Wellness» имеет право отказать клиенту в участии в групповых занятиях, если клиент опаздывает на занятие более чем на 5 минут.
- 5.5. Спортивный клуб и «Sea Wellness» не несут материальной и гражданско-правовой ответственности за ущерб здоровью клиента, возникший в результате несоблюдения правил внутреннего порядка, предупреждающих знаков, инструкций по использованию оборудования или указаний персонала, а также в результате невнимательности самого клиента или действий других клиентов.

## **6. Правила поведения.**

- 6.1. В зоне спортивного клуба и «Sea Wellness» запрещено:
  - громко вести себя, оскорблять или каким-либо образом мешать другим клиентам клуба и сотрудникам; фотографировать, снимать видео и делать

аудиозаписи;

- повреждать инвентарь, оборудование и помещения;
- без уважительной необходимости занимать инвентарь и оборудование, мешая другим клиентам их использовать;
- произвольно включать, выключать и регулировать музыкальные центры, телевизоры, сауны и вентиляционные устройства;
- проводить интимные гигиенические процедуры, такие как бритье ног, бороды, подмышек и т.д.;
- лить воду и другие жидкости на нагревательные элементы сауны, а также использовать в ней мед, кофейную гущу и другие средства для очищения тела.

- 6.2. Находясь в спортивном клубе и «Sea Wellness», необходимо соблюдать общепринятые правила чистоты и порядка, а также личной гигиены; в зону бассейна разрешается входить только в купальных костюмах или плавательных шортах.
- 6.3. В саунах и зонах отдыха следует находиться в купальных костюмах или плавательных шортах, либо в полотенцах; для мытья и в зоне сауны рекомендуется использовать резиновые тапочки; при сидении на лавах в сауне следует использовать полотенце.
- 6.4. В бассейне, сауне и зонах отдыха можно использовать как собственное полотенце, так и полотенце, выданное на рецепции спортивного клуба и «Sea Wellness».
- 6.4.1. Выдача и использование полотенец на рецепции спортивного клуба и «Sea Wellness» соответствуют стандартам выдачи полотенец, с которыми член клуба ознакомлен и подтверждает своей подписью во время первоначальной покупки абонеента.
- 6.4.2. Каждому члену клуба выдается карта полотенец, которую, предъявив во время посещения, он получает 1 полотенце для соответствующей зоны посещения.
- 6.4.3. Член клуба информирован о том, что карта полотенец должна использоваться в соответствии со своими стандартами, и в случае ее потери будет наложен штраф в размере 20 евро, а новая карта без оплаты не будет выдана повторно.

## **7. Правила безопасности..**

- 7.1. Перед началом занятий в спортивном клубе и «Sea Wellness» рекомендуется проконсультироваться с врачом, особенно в случаях, если у клиента были сердечно-сосудистые заболевания, травмы спины или суставов, другие серьезные болезни, или если клиент не уверен в соответствии своего состояния здоровья для повышенной физической нагрузки.
- 7.2. Немедленно прекратить занятие и сообщить сотрудникам клуба, если возникают неприятные боли, головокружение, слабость или чувство дискомфорта.
- 7.3. Использовать оборудование и инвентарь спортивного клуба и «Sea Wellness» только для предназначенной цели и согласно инструкциям по использованию; в случае сомнений относительно правильного использования инвентаря и оборудования следует проконсультироваться с персоналом клуба.

- 7.4. В тренажерном зале запрещено выполнять упражнения с максимальной нагрузкой без присмотра тренера.
- 7.5. Немедленно информировать сотрудников спортивного клуба и «Sea Wellness»:
- о полученных травмах себя или других клиентов или очевидных нарушениях здоровья;
  - о неподходящем поведении или действиях других клиентов, нарушающих правила внутреннего порядка, которые могут привести к травмам или угрозе здоровью нарушителя правил или других посетителей;
  - о повреждениях и дефектах оборудования и инвентаря.
- 7.6. Во время занятий не рекомендуется носить кольца, ожерелья, заколки для волос и другие предметы, которые могут представлять риск получения травм.

Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) и согласен(-на) с правилами,

\_\_\_\_\_

(Имя, Фамилия)

Дата: \_\_\_\_\_