

СПОРТИВНЫЙ КЛУБ И «SEA WELLNESS»

Правила внутреннего распорядка

Общая информация:

- При покупке абонемента в спортивный клуб и «Sea Wellness» в Baltic Beach Hotel & SPA и оплате его в кассе спортивного клуба, клиент подтверждает, что ознакомился с правилами внутреннего распорядка клуба и обязуется их соблюдать.
- Спортивный клуб и «Sea Wellness» не возвращают деньги за ранее приобретенный абонемент, однако возможна бесплатная заморозка и продление абонемента в чрезвычайных случаях, когда клиенту не может быть предоставлена соответствующая услуга (в т.ч. чрезвычайная ситуация в стране, профилактические и технические работы на территории клуба, а также отсутствие тренера, предоставляющего соответствующую услугу).
- Для посещения бассейна и тренажерного зала клиенту выдается одно полотенце для каждой зоны, включенной в абонемент; аренда дополнительного полотенца - 2 €/шт.
- В тренажерных и фитнес-залах предоставляется питьевая вода; во время посещения бассейна клиенты могут приобрести питьевую воду отдельно.
- Детям от 0 до 2 лет запрещено находиться в бассейне без плавательных подгузников.
- Специальное предложение для пожилых людей действует в рабочие дни в сеансах, начинающихся в 10:00; 11:30; и 13:00.

1. Общие правила

Правила внутреннего порядка, безопасности и поведения спортивного клуба и «Sea Wellness» (далее - правила внутреннего порядка) предназначены для определения норм поведения, внутреннего порядка, границ взаимной ответственности посетителей, а также сотрудников спортивного клуба и «Sea Wellness», их прав и обязанностей.

2. Порядок использования услуг

2.1. Пользоваться услугами спортивного клуба и «Sea Wellness» могут клиенты, у которых оплачен и действующий абонемент спортивного клуба.

2.2. Абонемент спортивного клуба и «Sea Wellness» активируется в момент его покупки, за исключением подарочных карт с указанным сроком действия.

2.3. При покупке абонемента в базе данных спортивного клуба и «Sea Wellness» регистрируется предоставленная клиентом идентифицирующая информация и электронная фотография, которую администрация клуба имеет право сохранять в целях продвижения услуг и обеспечения безопасности.

2.4. Стать участником спортивного клуба и «Sea Wellness» можно, приобретя один из абонементов клуба и получив магнитную карту, которую необходимо предъявлять при каждом посещении спортивного клуба и «Sea Wellness». Абонементной картой может пользоваться только её владелец. Если карта спортивного клуба и «Sea Wellness» потеряна или повреждена, но клиент хочет посетить клуб, он может приобрести новую карту, заплатив за её изготовление 5€.

2.5. Абонементы клуба могут пользоваться только владельцы карт спортивного клуба и «Sea Wellness» и посетители отеля «Baltic Beach Hotel & SPA»; запрещено передавать карты другим лицам.

2.6. С абонементом клуба спортивный клуб и «Sea Wellness» можно посещать один раз в день; за дополнительное посещение фитнес-клуба, бассейна или групповых занятий клиент платит отдельно.

2.7. Для приостановки действия абонемента клиент должен отправить заявку на электронную почту: spa2@balticbeach.lv.

2.8. Посещать спортивный клуб и «Sea Wellness» без присмотра родителей разрешается лицам с 16 лет, за исключением тренировок под руководством индивидуального тренера.

2.9. Для поддержания порядка, обязанностью посетителей клуба является размещение спортивного инвентаря на специально отведенное для этого место, предварительно очистив его дезинфицирующим средством. После использования велотренажера необходимо открутить крепежные винты сиденья и ручек и дезинфицировать сиденье; беговые дорожки следует опускать в исходное положение после каждого использования.

2.10. В случае нарушения правил сотрудники спортивного клуба и «Sea Wellness» имеют право прекратить посещение и вывести клиента из помещений клуба, а также наложить штраф до 25 евро, временно заблокировать карту члена клуба или аннулировать абонемент. В таком случае оплата за абонемент или

посещение клуба не возвращается. Спортивный клуб и «Sea Wellness» имеют право требовать от клиента возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

2.11. Спортивный клуб и «Sea Wellness» имеют право аннулировать абонемент, если посетитель клуба регулярно нарушает и значительно задерживает время посещения клуба, указанное в абонементе.

2.12. Клуб не несет ответственности за оставленные или потерянные личные вещи клиентов, а также не отвечает за несчастные случаи, произошедшие по вине самого клиента или вследствие непреодолимых обстоятельств.

2.13. В случае потери электронного браслета клиент обязан уплатить штраф в размере 5 евро.

2.14. Клиент, желающий осмотреть спортивный клуб и «Sea Wellness», обязан надеть сменную обувь или одноразовые бахилы.

2.15. Запрещается посещать тренажерный зал с обнаженной верхней частью тела, босиком, в неподходящей одежде и обуви.

2.16. Для членов клуба, приобретших абонементы Full или AquaFit, использование доступного инвентаря включено в стоимость абонемента.

2.16.1. Для каждого посетителя или члена клуба, чей приобретенный абонемент не соответствует условиям абонемента Full или AquaFit, стоимость аренды доступного инвентаря составляет 2 евро.

3. Внутренний порядок

3.1. В помещениях спортивного клуба и «Sea Wellness» категорически запрещается:

- курить (включая электронные сигареты), употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические и другие опьяняющие вещества, а также находиться в помещениях клуба в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- вносить и употреблять любые продукты питания, напитки (кроме воды в

пластиковой бутылке до 1000 мл) и косметические средства в бассейн, сауну и тренажерный зал;

- вносить животных;

- распространять любые товары и услуги и их рекламу.

3.2. В помещениях спортивного клуба и «Sea Wellness» для обеспечения общего порядка и безопасности проводится видеонаблюдение и обработка видеоданных. Своим прибытием клиент соглашается на обработку и хранение этих данных.

4. Права, обязанности и ответственность клиентов спортивного клуба и «Sea Wellness»

4.1. Клиент фитнес-клуба и бассейна имеет право:

- использовать услуги спортивного клуба и «Sea Wellness» согласно правилам приобретенного абонементу;

- пользоваться другими платными услугами спортивного клуба и «Sea Wellness», клуба и бассейна, а также специальными предложениями и скидками.

4.2. Клиенту клуба не разрешается проводить частные тренировки для других посетителей клуба.

4.3. Клиент спортивного клуба и «Sea Wellness» может записаться на любое занятие в конкретный день и время. Клуб не считает занятие посещенным, если клиент опоздал, и не уведомил о отмене записи за 3 часа до начала.

4.4. Клиент спортивного клуба и «Sea Wellness» лично ответственен за:

- свое состояние здоровья и его соответствие занятиям в клубе;

- ущерб, нанесенный оборудованию, инвентарю и помещениям клуба;

- соблюдение правил и срока действия абонементу.

4.5. Карточку клиента следует использовать только для предназначенной цели – регистрации посещения. Карту нельзя ломать, сгибать, хранить при чрезмерно высоких или низких температурах, а также под воздействием магнитных полей (магниты, мобильные телефоны и т.д.). В случае повреждения карты клиент возмещает ее стоимость восстановления.

4.6. Электронные замки шкафчиков следует использовать в соответствии с правилами использования, ознакомившись с инструкцией по использованию, размещенной на внутренней стороне дверцы кабинки.

4.6.1. В случае блокировки электронного замка шкафчика о проблеме следует немедленно сообщить администратору спортивного клуба.

4.7. В зоне спортивного клуба и «Sea Wellness» находятся только клиенты, купившие одноразовый посещение или абонемент. Недопустимо, чтобы в зоне спортивного клуба и

«Sea Wellness» находились сопровождающие лица без покупки и оплаты соответствующего посещения, в верхней одежде, уличной обуви и т.д.

5. Права и обязанности администрации фитнес-клуба и бассейна

5.1. Администрация спортивного клуба и «Sea Wellness» имеет право изменять расписание работы клуба, цены, расписание занятий, а также другие аспекты, связанные с деятельностью клуба.

5.2. Сотрудники фитнес-клуба и бассейна имеют право выгонять и в дальнейшем не допускать в помещения, а также аннулировать абонемент и регистрацию клиентов без предварительного предупреждения и без компенсации тем клиентам, которые не соблюдают правила внутреннего порядка спортивного клуба и «Sea Wellness».

5.3. Сотрудники фитнес-клуба и бассейна имеют право по своему усмотрению отказать в доступе в помещения, а также отказать в регистрации клиента и покупке абонемента лицам, которые очевидно могут мешать или причинять вред деятельности и/или интересам спортивного клуба и «Sea Wellness».

5.4. Персонал спортивного клуба и «Sea Wellness» имеет право отказать клиенту в участии в групповых занятиях, если клиент опаздывает на занятие более чем на 5 минут.

5.5. Спортивный клуб и «Sea Wellness» не несут материальной и гражданскоправовой ответственности за ущерб здоровью клиента, возникший в результате несоблюдения правил внутреннего порядка, предупреждающих знаков, инструкций по использованию оборудования или указаний персонала, а также в результате невнимательности самого клиента или действий других

клиентов.

6. Правила поведения

6.1. В зоне спортивного клуба и «Sea Wellness» запрещено:

- громко вести себя, оскорблять или каким-либо образом мешать другим клиентам клуба и сотрудникам; фотографировать, снимать видео и делать аудиозаписи;
- повреждать инвентарь, оборудование и помещения;
- без уважительной необходимости занимать инвентарь и оборудование, мешая другим клиентам их использовать;
- произвольно включать, выключать и регулировать музыкальные центры, телевизоры, сауны и вентиляционные устройства;
- проводить интимные гигиенические процедуры, такие как бритье ног, бороды, подмышек и т.д.;
- лить воду и другие жидкости на нагревательные элементы сауны, а также использовать в ней мед, кофейную гущу и другие средства для очищения тела.

6.2. Находясь в спортивном клубе и «Sea Wellness», необходимо соблюдать общепринятые правила чистоты и порядка, а также личной гигиены; в зону бассейна разрешается входить только в купальных костюмах или плавательных шортах.

6.3. В саунах и зонах отдыха следует находиться в купальных костюмах или плавательных шортах, либо в полотенцах; для мытья и в зоне сауны рекомендуется использовать резиновые тапочки; при сидении на лавах в сауне следует использовать полотенце.

6.4. В бассейне, сауне и зонах отдыха можно использовать как собственное полотенце, так и полотенце, выданное на рецепции спортивного клуба и «Sea Wellness».

6.4.1. Выдача и использование полотенец на рецепции спортивного клуба и «Sea Wellness» соответствуют стандартам выдачи полотенец, с которыми член клуба ознакомлен и подтверждает своей подписью во время первоначальной покупки абонемента.

6.4.2. Каждому члену клуба выдается карта полотенец, которую, предъявив во время посещения, он получает 1 полотенце для соответствующей зоны посещения.

6.4.3. Член клуба информирован о том, что карта полотенец должна использоваться в соответствии со своими стандартами, и в случае ее потери будет наложен штраф в размере 20 евро, а новая карта без оплаты не будет выдана повторно.

7. Правила безопасности

7.1. Перед началом занятий в спортивном клубе и «Sea Wellness» рекомендуется проконсультироваться с врачом, особенно в случаях, если у клиента были сердечно-сосудистые заболевания, травмы спины или суставов, другие серьезные болезни, или если клиент не уверен в соответствии своего состояния здоровья для повышенной физической нагрузки.

7.2. Немедленно прекратить занятие и сообщить сотрудникам клуба, если возникают неприятные боли, головокружение, слабость или чувство дискомфорта.

7.3. Использовать оборудование и инвентарь спортивного клуба и «Sea Wellness» только для предназначенной цели и согласно инструкциям по использованию; в случае сомнений относительно правильного использования инвентаря и оборудования следует проконсультироваться с персоналом клуба.

7.4. В тренажерном зале запрещено выполнять упражнения с максимальной нагрузкой без присмотра тренера.

7.5. Немедленно информировать сотрудников спортивного клуба и «Sea Wellness»:

- о полученных травмах себя или других клиентов или очевидных нарушениях здоровья;
- о неподходящем поведении или действиях других клиентов, нарушающих правила внутреннего порядка, которые могут привести к травмам или угрозе здоровья нарушителя правил или других посетителей;
- о повреждениях и дефектах оборудования и инвентаря.

7.6. Во время занятий не рекомендуется носить кольца, ожерелья, заколки для волос и другие предметы, которые могут представлять риск получения травм.

Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) и согласен(-на) с правилами,

_____ (Имя, Фамилия)

Дата: _____